

Historia del Sistema de Bibliotecas de INCAE 1968-2009

<http://www.incae.edu/ES/biblioteca/>

Thomas Bloch
Director de Bibliotecas

La primera biblioteca de INCAE se inició en 1968 con 459 libros escogidos por bibliotecarios de la Baker Library de Harvard Business School. La biblioteca se ubicó en el campus de INCAE en Montefresco, Nicaragua, en el mismo local que ocupa hoy. Dos años más tarde, en 1970, Laurence J. Kipp, quien era el director de la Baker Library, visitó INCAE y formuló pautas para el desarrollo de la biblioteca. El primer bibliotecario permanente de INCAE, Thomas Bloch, llegó en octubre de 1971.

El desarrollo de la biblioteca se aceleró en 1972 cuando INCAE recibió un préstamo de \$3,9 millones de la AID, que incluía fondos para la biblioteca. Para 1975, la biblioteca había hecho 10.000 préstamos de materiales. En ese mismo año la biblioteca empezó a organizar el archivo histórico.

Cuatro años más tarde, en 1979, la biblioteca asumió el control bibliográfico de la colección de casos y se estableció el Servicio de Documentación e Intercambio de Casos (SEDIC), a fin de distribuir los casos de INCAE entre otras instituciones a cambio de casos que ellas habían producido. Otras iniciativas anteriores de INCAE con casos fueron el CEDO (Centro de Documentación de CLADEA, en 1973) y el CLENDUI (1979), el primer catálogo de casos hecho por la biblioteca, que para entonces tenía un total de 5.204 casos.

En 1984, con la apertura del segundo campus en Alajuela, Costa Rica, se estableció el Sistema de Bibliotecas. En 1985, cada biblioteca fue designada como biblioteca depositaria para las publicaciones del Banco Mundial. En 1986 la biblioteca en Nicaragua fue designada como biblioteca depositaria para las publicaciones la Organización de las Naciones Unidas para la Agricultura y la Alimentación (FAO) y en 2003 la Organización Mundial del Turismo le concedió a la biblioteca en Costa Rica la condición de depositaria para sus

publicaciones en español. La importancia de ser una biblioteca depositaria es que una biblioteca recibe sin costo alguno las publicaciones de la organización que concede dicha condición.

En 1986 el Sistema de Bibliotecas generó su primera base de datos en línea, con referencias a artículos de revistas, y en 1988 se puso en línea el catálogo de casos. En 1993, el Sistema de Bibliotecas adquirió su primera base de datos comercial en línea. El Sistema de Bibliotecas siguió generando bases de datos, incluyendo una que tenía que ver con el uso de casos (2004) y otra con la inscripción de casos (2005).

Un importante aspecto de las bibliotecas es que siempre han estado abiertas al público. En 1997, cuando la biblioteca en Costa Rica estaba cumpliendo 13 años de funcionamiento, recibió a su visitante externo número 5.000.

Al continuar el proceso de modernización, el Sistema de Bibliotecas estableció su primer sitio web en la Internet en 1999 y en ese mismo año la biblioteca en Costa Rica pasó a un nuevo local en el Edificio Stephan Schmidheiny, lo que aumentó su área en un 300%. La biblioteca en Nicaragua se remodeló y amplió en 2002, lo que la hizo más amistosa con el usuario y más orientada hacia la tecnología. Se instaló aire acondicionado en una de las salas de estudio y asimismo en el archivo histórico.

Un importante hito en la modernización de los servicios de biblioteca fue concluir la conversión del catálogo de fichas en un catálogo en línea y la automatización de los préstamos en 2000. El proceso de conversión tomó tres años. El catálogo en línea no solo aumentó significativamente la eficiencia y rapidez de las búsquedas de materiales sino que también mostró los acervos bibliográficos de ambas bibliotecas, lo que facilitó la identificación de cuál biblioteca tenía los materiales que se estaban buscando.

En 2001 el Director de Bibliotecas se unió al grupo Academic Business Library Directors (ABLD). La pertenencia a este foro de colegas garantizó un conocimiento de las últimas tendencias en cuanto a bibliotecas académicas de negocios. A fin de cumplir con el requisito de la Southern Association of Colleges and Schools (SACS)

de que las bibliotecas sean evaluadas periódicamente por evaluadores externos, se han hecho visitas de evaluación a ambas bibliotecas por bibliotecarios de Baker Library, HBS, en 1994, 1997, 2002 y 2006.

El sitio web histórico se puso en línea en 2002, y en 2003 se puso en línea una biblioteca virtual para el MAE Ejecutivo. También, en 2003 se terminó el sitio web *Career Services Library*, el cual fue desarrollado en conjunto con Career Services para ayudar a los estudiantes a encontrar empleo y desarrollar sus carreras. En 2005 se instaló ambiente inalámbrico en ambas bibliotecas. El acceso remoto a las bases de datos se implementó en 2006.

INCAE se unió al Latin American Case Consortium (LACC) en 2006. En ese mismo año, las bibliotecas se convirtieron en el enlace entre LACC e INCAE. LACC es una iniciativa de Harvard Business School Publishing para coordinar las traducciones de casos de HBS en América Latina.

Para febrero de 2009, las bibliotecas tenían un total de 53.018 títulos de libros impresos y acceso en línea a más de 25.000 libros digitales. Además, están suscritas a 16 bases de datos en línea, lo que aumenta en gran medida la información que pueden ofrecer y permiten el acceso desde cualquier lugar. Se están haciendo planes para desarrollar Twitter y un RSS feed en el sitio web del Sistema de Bibliotecas.

Los campos en que se concentran las bibliotecas son administración y economía, así como recursos naturales, desarrollo sostenible, turismo y las condiciones sociales y económicas de América Latina.

Las donaciones, tanto de fondos como de libros, siempre han sido importantes para el desarrollo de las bibliotecas. Además de la AID, los donantes a la biblioteca en Nicaragua han estado el Centro de Estudios Monetarios Latinoamericanos (CEMLA) y los gobiernos de España, Holanda y Gran Bretaña. Entre los donantes de importancia a la biblioteca en Costa Rica han estado, además de la AID, el Banco Interamericano de Desarrollo (BID), la Fundación Hanns Seidel y la Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL).

La dedicación y el arduo trabajo del personal de las bibliotecas son la base de los logros de estas. De los miembros del personal, los que han obtenido títulos universitarios durante su tiempo en INCAE son: Ana Jency Arguedas, Antonio Acevedo, Denis Morales y Leda Abarca.

Para el futuro se prevé que las bibliotecas continúen desarrollándose siguiendo cuatro líneas básicas: la biblioteca tradicional de libros y revistas, la biblioteca en línea y el sitio web, el archivo histórico y los casos. Junto con la Oficina de Desarrollo de INCAE, se está elaborando una propuesta para una nueva biblioteca en Nicaragua. Las bibliotecas tienen una fuerte cultura de servicio y a lo largo de los años han recibido múltiples elogios de estudiantes, miembros de facultad y público visitante.