

## POLÍTICA DE MANEJO DE DATOS HACIA NUESTRAS(OS) CLIENTES

La siguiente declaración de privacidad, provee información sobre la recolección, uso, procesamiento e intercambio de datos de personas que acceden a nuestros canales digitales y en consecuencia a nuestros programas académicos y demás actividades de INCAE.

En primera instancia, al utilizar nuestros canales web, el usuario da su consentimiento para la recolección y uso de su información de acuerdo con esta política de privacidad.

### A. ¿Cómo recolectamos y usamos la información personal?

Recolectamos distintas categorías de información en circunstancias donde usted nos provee los datos, los datos son recolectados automáticamente u obtenidos de fuentes de terceros.

La información que recolectamos la utilizamos para distintas actividades institucionales y académicas. La forma en cómo recolectamos los datos depende de la relación entre usted e INCAE.

#### 1) Datos personales que obtenemos de usted

##### Sitios web y aplicaciones móviles

Cómo una realidad de la mayoría de las plataformas digitales, recolectamos ciertos datos de forma automática cuando usted usa nuestros sitios web o aplicaciones móviles como dirección IP, tipo de navegador y tipo de dispositivo. Algunos sitios web o aplicaciones recolectan información personal que usted provee, por ejemplo, cuando usted digita información en un formulario.

#### ¿Qué datos recolectamos?

Información de contacto: por ejemplo, su nombre, dirección, e-mail, número de teléfono, nombres de usuario en redes sociales.

Archivos de tipo log: información recolectada automáticamente cuando usted interactúa con sitios web o aplicaciones móviles, por ejemplo, dirección IP, tipo de navegador, etc.

Cookies y tecnología similar: información recolectada automáticamente a través de cookies.

Información de ubicación: A través de la dirección IP para determinar ubicación geográfica.

#### ¿Cuál es el propósito del procesamiento?

Procesamos su información recolectada a través de nuestros sitios web y aplicaciones móviles con los siguientes propósitos:

- i. Facilitar nuestra interacción online con usted, por ejemplo, para responder a sus solicitudes y consultas.

- ii. Para operar, mantener y mejorar nuestros sitios web y aplicaciones móviles, por ejemplo, aplicando analytics para analizar tendencias y crear listas personalizadas.
- iii. Recolectar información sobre usted y sus actividades online para propósitos de mercadeo, incluyendo comunicaciones relevantes con usted.
- iv. Desarrollar algunas actividades descritas más adelante en la sección “Usos adicionales de los datos personales”.

### ¿Cuál es nuestra base legal de procesamiento?

Procesamos sus datos para los propósitos descritos previamente y para facilitar las transacciones solicitadas por usted y cumplir nuestras obligaciones contractuales (por ejemplo, registrarle en eventos); para nuestro interés como empresa (por ejemplo, analytics).

### Centro de Liderazgo de la Mujer

Recolectamos y usamos varios datos personales sobre nuestras candidatas y participantes de los programas e iniciativas del Centro de Liderazgo de la Mujer, mismos que usted nos facilita antes y a lo largo de su estancia en INCAE, por ejemplo, cuando usted aplica a uno de nuestros programas.

### ¿Qué datos recolectamos?

Información de contacto: por ejemplo, su nombre, dirección, e-mail, número de teléfono, nombres de usuario en redes sociales.

Datos personales: sexo, fecha de nacimiento, estado civil.

Información demográfica: por ejemplo, género y edad.

Historial académico: por ejemplo, el histórico de universidades o programas previos a su ingreso a INCAE.

Información personal: por ejemplo, intereses personales, recomendaciones.

Datos de interacción de su aprendizaje: por ejemplo, trabajos con compañeros, aportes en foros.

Interacción con el curso y evaluaciones: por ejemplo, respuestas a evaluaciones, resultados de evaluaciones, acceso a materiales en nuestra plataforma e-learning.

Historial laboral: por ejemplo, experiencia laboral, puestos, ubicación.

Datos empresariales: por ejemplo, condición de empresaria, incluyendo el nombre de su empresa, giro comercial, y datos históricos de desempeño de la empresa en general.

Información de pago: por ejemplo, el medio por el cual hizo su pago, tarjeta de crédito, débito.

Archivos de tipo log: información recolectada automáticamente cuando usted interactúa con sitios web o aplicaciones móviles, por ejemplo, dirección IP, tipo de navegador, etc.

Cookies y tecnología similar: información recolectada automáticamente a través de cookies.

Información de ubicación: A través de la dirección IP para determinar ubicación geográfica.

Su imagen: por ejemplo, imagen personal en video y fotografía, fotografías tomadas en algún evento de INCAE o la fotografía que usted nos facilite durante el proceso de admisiones.

Documentos sensibles: por ejemplo, certificados de cumplimiento de cursos, estados financieros del 2019 y 2020 y prueba de la constitución legal de la empresa. Estos documentos serán utilizados únicamente para el fin mencionado en este punto, no serán compartidos con ninguna persona fuera del comité de evaluación que son conformados por el Centro de Liderazgo Colaborativo y de la mujer de INCAE.

### ¿Cuál es el propósito del procesamiento?

Procesamos su información recolectada con los siguientes propósitos:

- i. Facilitar el contacto entre INCAE, el CLCM y su persona.
- ii. Determinar la elegibilidad para participar como CANDIDATA en el Programa LEADS Mujer 2020.
- iii. Controlar el desempeño de cada una de las CANDIDATAS en cada una de las etapas del Programa LEADS Mujer 2020.
- iv. Promocionar el Programa LEADS Mujer 2020 con el propósito de ampliarlo o de buscar patrocinios y participantes para la organización de eventos afines posteriores; o futuros programas de INCAE relacionados a la educación de la mujer.
- v. Contactar a la CANDIDATA para pedir opinión sobre el Programa LEADS Mujer 2020, y productos o servicios de INCAE.
- vi. Enviarle información sobre promociones, productos y servicios de INCAE o de terceros.
- vii. Utilizarse para promocionar futuras ediciones de LEAD Mujer.

### ¿Cuál es nuestra base legal de procesamiento?

Procesamos sus datos para los propósitos descritos previamente y para facilitar las transacciones solicitadas por usted y cumplir nuestras obligaciones contractuales (por ejemplo, analizar y determinar su potencial ingreso al programa Leads Mujer); para nuestro interés como empresa (por ejemplo, seguimiento a su idea de negocio y ofrecer un catálogo de programas futuros).

## 2) Datos personales que obtenemos de terceros

En algunas ocasiones, obtenemos su consentimiento a utilizar sus datos de fuentes terceras:

Trabajamos con proveedores de servicios y socios como formularios en aplicaciones (por ejemplo, Instagram), procesadores de pagos (por ejemplo, Network for Good) para ofrecer nuestros productos. Algunos de estos proveedores o socios tienen acceso a sus datos personales (por ejemplo, cuando usted ingresa a la aplicación) y que podrían ser compartidos con nosotros.

Datos personales suplementarios

Son datos personales que podrían llegarnos de bases públicas o privadas de compañías o instituciones con las que usted ha consentido compartir sus datos y por tanto, que sean compartidos con socios de esas empresas como podría ser nuestro caso.

### 3) Usos adicionales de las bases de datos

Adicionalmente a los usos descritos previamente, podríamos usar sus datos con los siguientes objetivos:

- i. Contactarle para atender sus inquietudes.
- ii. Desarrollar nuestras operaciones y administrar la oferta académica.
- iii. Atender las solicitudes de nuestros entes acreditadores y reguladores.
- iv. Solicitar donaciones.
- v. Enviarle comunicados propios de nuestra institución.
- vi. Desarrollar investigaciones, encuestas y otros que nos ayuden a comprender tendencias y necesidades de nuestros aplicantes, estudiantes y otros interesados en utilizar nuestros servicios y canales de acceso.

### 4) Interés legítimo

Algunos intereses adicionales sobre el uso y manejo de sus datos personales son:

- i. Mejorar y personalizar la oferta académica.
- ii. Gestionar nuestra operación de una mejor manera.
- iii. Contribuir al éxito de nuestros estudiantes y alumni.
- iv. Solicitar donaciones.
- v. Compartir eventos virtuales o físicos que realizamos en la institución.
- vi. Asegurar una experiencia académica única.

### 5) Retención de datos

Nosotros retendremos sus datos en nuestras bases por el tiempo que sea necesario y con los objetivos previamente indicados, a menos que usted nos indique lo contrario.

Mientras procesamos sus datos personales basados en un interés legítimo, generalmente retendremos sus datos en un interés particular tomando en cuenta el interés fundamental de ambas partes.

Mientras utilizamos sus datos basados en su consentimiento, los retendremos bajo un periodo de tiempo necesario para procesar las actividades que usted nos ha permitido, tomando en cuenta sus derechos, las circunstancias y el borrado de sus datos de contacto cuando sea necesario.

## B. Cómo compartimos sus datos personales

Los datos personales que recolectamos en INCAE son gestionados a nivel interno de la organización. Sin embargo, en algunos casos muy particulares podríamos compartir algunos de sus datos para efectos académicos, como se indica en los ejemplos a continuación:

- i. Con otras escuelas en convenio donde se desarrollan módulos o programas específicos. Por ejemplo: ESADE en España, CKGSB en China, BABSON en los Estados Unidos.
- ii. Con socios reclutadores quienes tienen un interés potencial en contratación de nuestros egresados.
- iii. Con socios colaboradores como es el caso de MasterCard para el programa Leads Mujer.

### **C. Cookies y tecnologías similares**

Podríamos recolectar sus datos personales cuando visita nuestros sitios web o servicios online. Esta información podría recolectarse a través del uso de cookies, que son pequeños fragmentos de código de programación que capturan ciertos datos durante su interacción con el sitio web.

El uso de cookies nos permite:

- i. Hacerle llegar nuestro servicio web.
- ii. Mejorar el rendimiento y funcionalidad de nuestros servicios web.
- iii. Comprender la efectividad de campañas de mercadeo.
- iv. Hacer los mensajes publicitarios más relevantes para usted.

### **D. Protección de la información**

Nuestros canales digitales contienen medidas de seguridad razonables para ayudar a la protección de la pérdida, mal uso o alteración de la información bajo nuestro control. No obstante, no existe método de transmisión en línea o medio electrónico de almacenamiento que sea 100% seguro.

### **E. Sus derechos**

Usted, como dueño de sus datos personales tendrá derecho a lo que establecen las leyes y reglamentos del marco normativo del país en el que se encuentre. A continuación, algunos puntos específicos sobre sus derechos:

- i. Actualizar datos personales que estén incorrectos.
- ii. Limitar las formas en las que usamos sus datos personales. Usted podrá revocar el consentimiento para el tratamiento de sus datos personales después de que finalicen todas las etapas del Programa al que está aplicando. Para revocar su consentimiento, deberá presentar una solicitud a la dirección de correo electrónico indicada más adelante.
- iii. Solicitar la eliminación de sus datos de nuestras bases de datos comerciales.



Centro de Liderazgo  
Colaborativo y de la Mujer

iv. Obtener una copia de sus datos personales.

Para gestionar sus solicitudes, por favor envíe un correo a [info.clcm@incae.edu](mailto:info.clcm@incae.edu)

**F. Actualizaciones de la política**

Nosotros podríamos realizar actualizaciones a esta política sin notificación previa de publicación de la actualización. La política actualizada siempre estará disponible en nuestro sitio web [www.incae.edu](http://www.incae.edu)

Contacto

Para consultas adicionales puede contactarnos a través de [info.clcm@incae.edu](mailto:info.clcm@incae.edu)